

## 新利用システムに関するQ&amp;A

## よくある質問

種別	内容
Q 1 旧システム	現在のシステムはいつまで利用できますか？
A 1	2021年3月31日までご利用いただけます。
Q 2 旧システム	コーポレートメンバーズカードはどうしたらいいですか？
A 2	返却の必要はありませんので、破棄してください。 2021年4月1日以降はご利用いただけません。
Q 3 スケジュール	新しいシステムはいつから開始ですか？
A 3	2021年4月1日から開始となります。
Q 4 利用者登録	登録方法を教えてください
A 4	①所属の法人ご担当者様からご案内される専用のURLに、スマートフォン・パソコンからアクセスしてください。 ②利用者様ご本人の情報を登録後、所属の法人様指定の証明書をアップロードし、登録申請してください。 ③セントラルスポーツで審査後、問題がなければ、登録いただいたアドレスに登録完了のメールをお送りいたします。
Q 5 利用者登録	いつから利用者登録できますか？
A 5	2021年2月中旬を予定しております。（セントラルスポーツホームページでご確認ください）
Q 6 利用者登録	利用対象者内に家族が含まれる場合、家族も利用者登録が必要ですか？
A 6	13歳以上のご家族はお一人ずつ登録が必要です。
Q 7 利用者登録	家族は同じアドレスで利用者登録できますか？
A 7	登録は1アドレスにつき1名様のご登録となります。
Q 8 利用者登録	13歳未満の子供はどうしたらいいですか？
A 8	利用者登録の必要はありません。保護者の方がQRコードを取得する際に、お子様の分もご入力ください。 お子様のご利用は、同性の保護者の方との同行が利用条件となります、対象年齢など詳しくは、各施設のホームページでご確認ください。
Q 9 利用者登録	登録完了までにどれくらいかかりますか？
A 9	審査・承認は一週間程度かかります。移行期間中は混雑が予想されますので、余裕をもって申請なさることをおすすめいたします。
Q 10 利用者登録	証明書とありますが、何を提出すればよいのでしょうか？
A 10	所属の法人様が指定された証明書となります。所属法人のご担当者にご確認ください。
Q 11 利用者登録	一度登録が完了したら、ずっと使えるのですか？
A 11	資格喪失するまでは大丈夫です。ただし、1年ごとの契約更新時に専用URLとパスワードも更新されます。 新URL、パスワードでしかログインができなくなりますのでご注意ください。

## 新利用システムに関するQ&amp;A

## よくある質問

種別	内容
Q 12	利用者登録 新システムに変わっても所属法人からの補助は受けられるのですか。
A 12	はい、受けられます。(補助制度のある法人様のみ)
Q 13	QR取得方法 QRコードの取得方法は？
A 13	利用者登録を完了したら、以下の流れでQRコードを取得できます。 ①クレジットカード決済(キャッシュレス)ご希望の方 登録完了メールにあるURLから、アプリをダウンロード→クレジットカード情報の登録 →利用施設の選択→QRコード取得→施設利用 ②施設での都度払い(現金・券売機の利用・施設のクレジットカード・その他キャッシュレスシステム)ご希望の方 1) 登録完了メールにあるURLから、パソコンでWEBサイトにアクセス →利用クラブの選択→QRコードを印刷し、紙で持参→施設利用 2) スマートホンでWEBサイトにアクセスし、1)と同じ流れでご利用いただけます。
Q 14	利用方法 利用方法はどのように変更になるのでしょうか？
A 14	ご利用のためのQRコードを取得していただき、施設のレセプションで、のQRコードをタブレット端末で読み取り、入館・退館手続きをしていただくようになります。
Q 15	QRコード QRコードを取得せずに施設利用はできますか？
A 15	QRコードの提示により、利用資格、支払料金の確定、所属法人様への報告を行うため、QRコードを取得せずに施設を利用することはできません。
Q 16	QRコード スマートホンやパソコンがないために、登録やQRコードの発行ができない人はどうすればよいですか。
A 16	お手数ですが、スマートホンやパソコンをお持ちの方に登録・発行していただき、QRコードをお持ちください。
Q 17	QRコード QRコードの発行はしたのですが、スマートフォンが壊れてコードを提示できません。利用できますか？
A 17	原則としてQRコードをご提示いただけない場合は利用できません。
Q 18	QRコード QRコードはまとめて発行できますか？
A 18	不正利用を防ぐため、発行は1回までとし、次の発行は施設利用後とさせていただきます。
Q 19	QRコード QRコードを別の人に使わせてもよいですか？
A 19	発行したご本人のみ有効です。ご本人以外が利用されたことが判明した場合、規約違反として所属の法人様に報告させていただきます。
Q 20	QRコード 発行したQRコードはどこ施設でも利用できますか？
A 20	不正防止を防ぐため、QRコードは選択した施設のみ有効です。別の施設での利用は、入館時にエラーとなります。QRコードを発行後、別の施設を利用を希望する場合は、一度発行したQRコードをキャンセルし、該当施設のQRコードを発行してからご利用ください。 尚、利用施設によりお支払額が異なる場合がありますので、併せてご留意ください。
Q 21	QRコード 発行したQRコードの有効期限を教えてください。
A 21	発行日から14日間です。ご利用の際は、クラブの休館日をご確認ください。 この期間に法人会員としての利用資格を喪失した場合は、利用者登録は無効となり、利用できません。

## 新利用システムに関わるQ&amp;A

## よくある質問

種別	内容
Q 22	支払い方法 利用料の支払い方法は変更はありますか？
A 22	これまでの支払い方法に加え、アプリを利用したクレジットカード決済が可能となりました。
Q 23	支払い方法 途中で支払い方法を変更することはできますか。(アプリでキャッシュレス⇔アプリ以外で都度払い)
A 23	はい、できます。
Q 24	アプリ アプリを使うメリットは何ですか？
A 24	アプリを利用するとクレジット登録支払が可能となり、キャッシュレスで施設の利用が可能です。 ご利用経過2年目より更新料100円(税別)を登録されているクレジットカードから引き落としさせていただきます。 (更新時期に更新確認のお知らせをさせていただきます)

\*QRコードは、デンソーウェーブの登録商標です。