

3月31日現在

[e-CENTRAL]

施設を利用

しましょう！

ご用意いただくもの

ご利用する施設のQRコード

ご利用前にご確認ください！

- ① ご利用施設のQRコードですか？
- ② 有効期限は過ぎていませんか？
(QRコードの有効期間は、発行日より14日間です。)
- ③ 使用済みQRコードではありませんか？ など

<ご利用に関する お問い合わせ>

<https://www.central.co.jp/contact/enquete/enquete.php?en=2305>



※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

施設ご利用方法

- (1) WEBサイトQRコード/専用アプリQRコード 共通.....P2
- (2) QRコード発行 タイプ別：専用アプリ..... P3
- (3) QRコード発行 タイプ別：WEBサイト..... P4
- (4) QRコードを使えないケース
 (読取エラー)：考えられる原因と対処法... P5

(1) WEBサイトQRコード/専用アプリQRコード 共通

ご自身で発行した入退館コード(QRコード)をご持参ください



スマートフォンで



アプリで



印刷して
(PC から出力)



印刷して
(スマートフォンから出力)



**入退館コード (QRコード) のご持参がない場合、
施設の利用はできません。**

ご利用施設で施設スタッフに入退館コード(QRコード)をご提示ください (入館登録)



施設設置の専用端末で
読み取りいたします。

お支払料金や利用資格の確認等を行いますので、必ず施設スタッフまでお声掛け願います。

施設レセプションでQRコード画面に表示される“当日お支払金額”をお支払ください



※1
補助金は月ごとに回数様が定められているため、QRコード発行のタイミングで、金額が異なる場合があります。

※ お支払金額は、所属法人とのご契約内容等により、お持ちの入退館コード (QRコード) 表示金額と異なる場合があります。 ※1

※ お支払方法 (現金支払、券売機、クレジットカード支払等) は、利用施設により異なります。

→ 読取端末に表示された金額がお支払額となります。

**「WEBサイト発行QRコード」と「専用アプリQRコード」ではお支払い方法が異なります。
(P3～4参照ください)**

ご利用終了後、退館時に 施設スタッフにQRコードをご提示ください (退館登録)

「入館時に読取らせていただいたQRコード」をご提示ください。

※ 退館登録は実施のない施設もあります。退館登録をしなくても次回利用分のQRコードの発行は可能です。

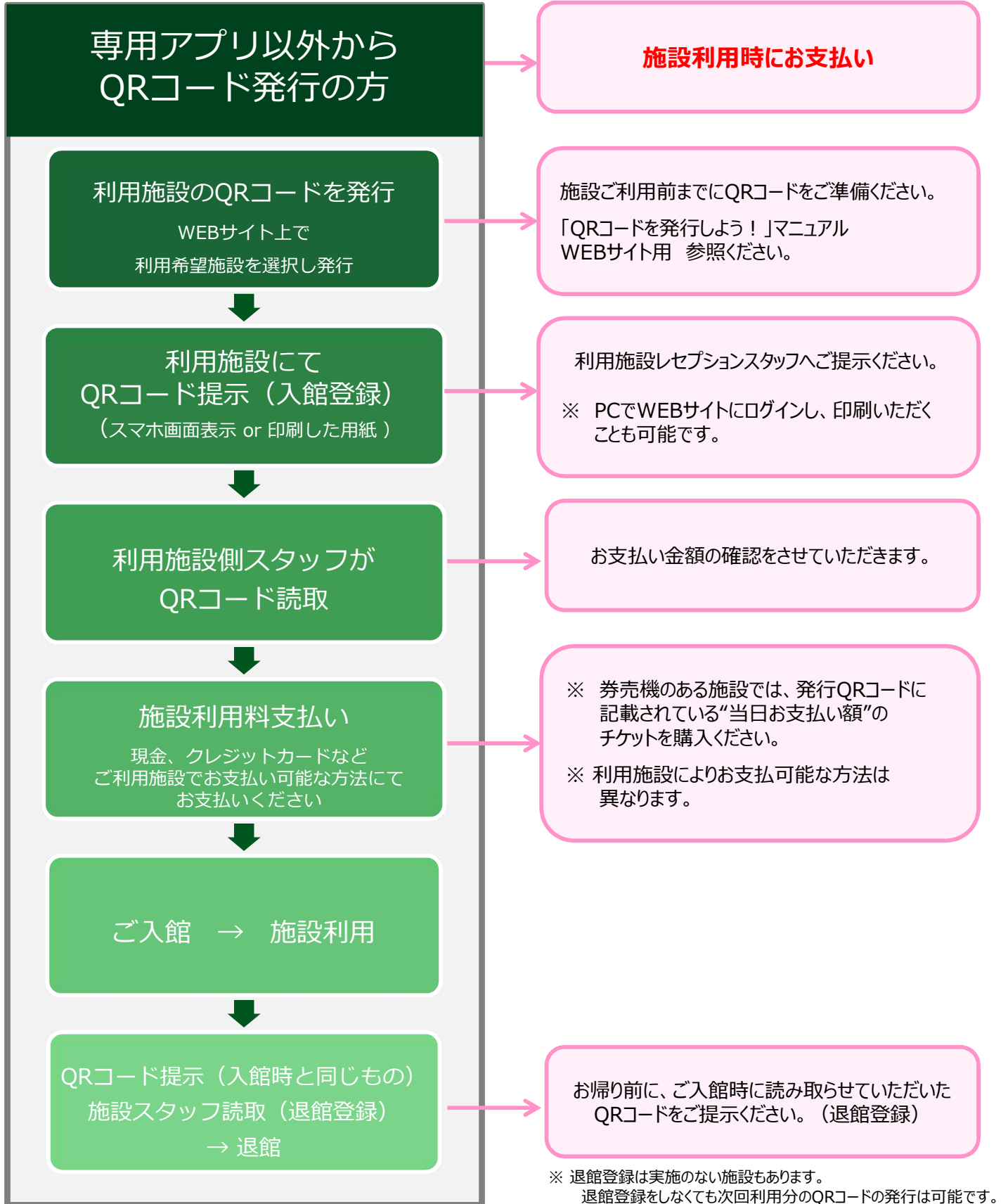
(2) 専用アプリ

e-CENTRAL 専用アプリでQRコードを発行の方 事前登録したクレジットカードでお支払い

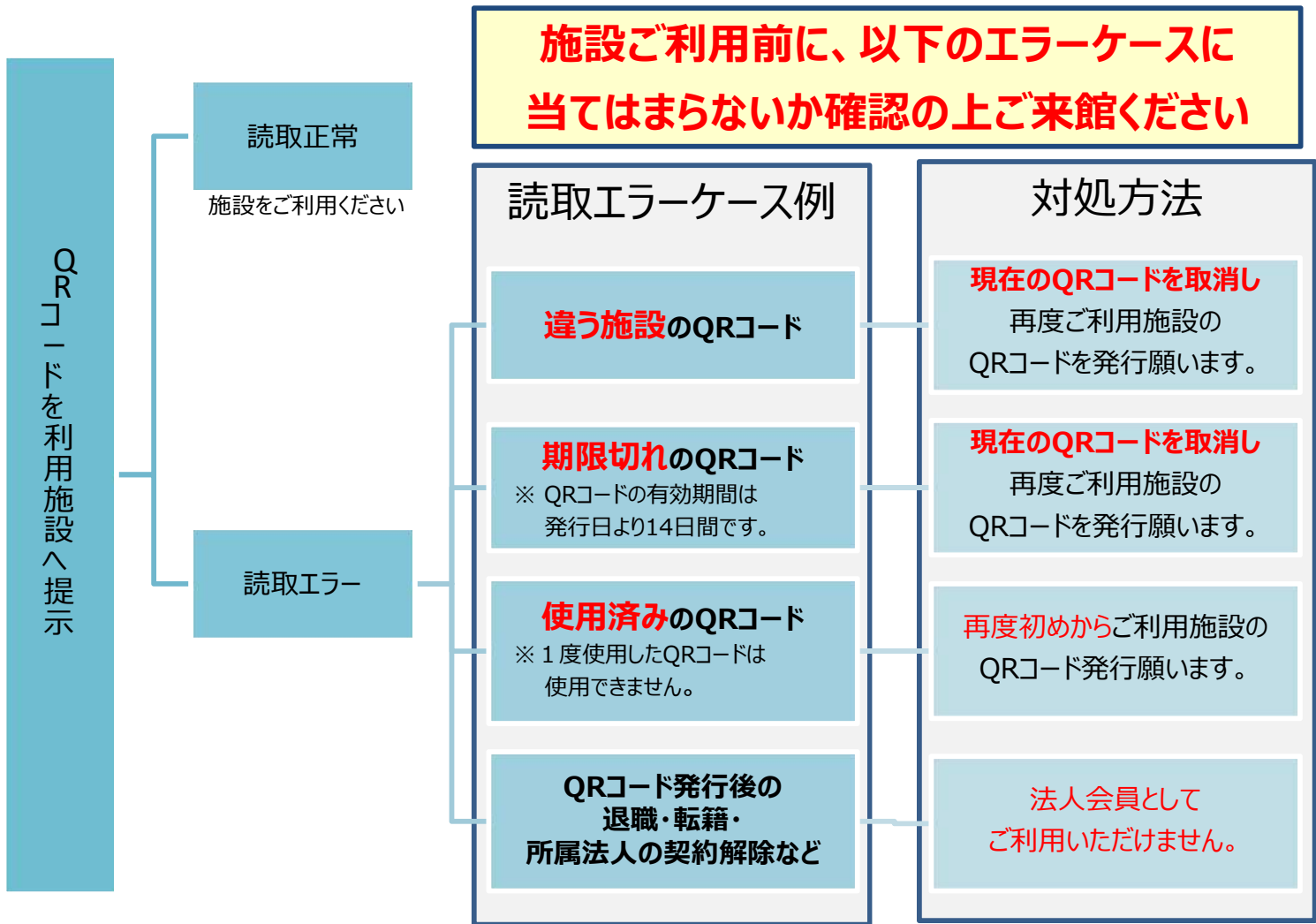


(3) WEBサイト

e-CENTRAL **WEBサイトでQRコードを発行の方**
施設利用時にお支払い



(4) 考えられる原因と対処方法

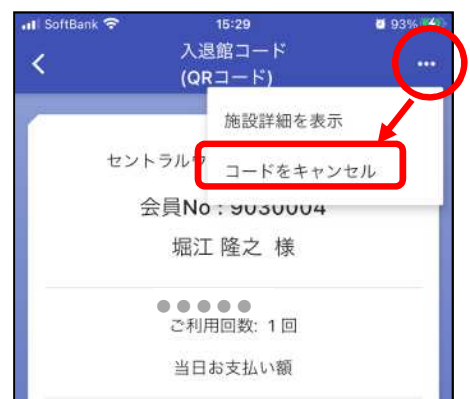


入退館QRコードの取消はこちらから

ウェブサイト



専用アプリ



1	<p>[e-CENTRAL]にログインすると“審査中です”と表示され、QRコードが発行できません。</p>
	<p>アップロードして頂いた“利用資格証明書”にて法人会員としての利用資格を確認させていただいております。確認ができるまで、しばらくお待ち願います。</p>
	<p>※ 承認作業には、5 営業日ほどお時間をいただいております。 ※ お急ぎの場合は、ご利用2日前までにお名前と利用日をメールにてお知らせ願います。 メール送信先：corporate@central.co.jp ※ ご登録のメールアドレスは、以降も利用に関するご案内を差し上げる場合がございます。 @central.co.jpからのメールが届くよう、ドメイン設定をお願いいたします。</p>
2	<p>スマートフォンの電池切れや故障の際はどうすればよいですか。</p>
	<p>QRコードを確認できないため、ご利用いただくことができません。 ただし、[e-CENTRAL]会員番号（7桁）をお知らせいただければ、お支払額を確認ののち、利用していただくことも可能です。 ご利用前に会員番号をお控えいただきますようお願いいたします。</p>
	<p>※ 会員番号は[e-CENTRAL]ログイン後、メニューボタン（三）をタップすることで確認できます。 ※ [e-CENTRAL]には、ご登録メールアドレスと登録時に設定したパスワードでログインできます。 ※ 窓口でお支払い額の確認をいたしますので、若干のお時間を頂戴することにご了承願います。</p>
3	<p>プリンターもスマートフォンもありません。 QRコードはどのように持っていけばいいですか？</p>
	<p>QRコードを携帯電話のカメラ機能やデジタルカメラで撮影していただいても、問題なくご利用いただけます。</p>
4	<p>家族に利用させたいのですが</p>
	<p>所属法人でご家族を利用対象としている場合は、指定の利用資格証明書をお取り寄せいただき、[e-CENTRAL]へご登録願います。</p>
	<p>※ お一人様1メールアドレスが必要です。 家族共用のメールアドレスをご利用いただくことはできません。 ※ 法人会員としてご登録いただけるのは中学生からです。 ※ 小学生以下の方は、同性の法人会員（[e-CENTRAL]登録者）と同伴の場合のみ、お1人様330円（税込み）でご利用いただけます。 ただし、施設の年齢制限に達しない場合は同伴でもご利用いただくことができません。 利用施設の年齢制限を必ずご確認の上、ご利用願います。 （スクールやレッスンの参加はできません。また、スタッフによる見守りはありませんので、大人の方が責任を持ってご一緒いただける人数でご同伴願います。）</p>

5	施設を検索しても、利用したい施設が[e-CENTRAL]に表示されません。
	ご契約内容等により、利用対象とならない場合があります。 [e-CENTRAL]画面左下“お問い合わせ”よりご連絡願います。
6	QRコードの有効期限は14日間とありますが、14日間同じQRコードで施設を利用するのでしょうか。
	発行したQRコードは、14日間に1回のみ有効です。ご利用後は再度QRコードを発行し、14日以内に利用してください。
7	発行したQRコードが見えないのですが、再発行できますか？
	発行したQRコードは、“マイメニュー”（ログイン後トップ画面）に戻ると表示されます。
8	QRコードに掲載している支払額と、クラブの窓口で聞いた支払額が違うのですが・・・
	お支払額は、所属法人の契約内容や利用施設の料金設定により変更する場合があります。 変更前にQRコードを発行した場合、表示金額も変更前のものとなります。 ご利用時には、施設窓口でお伝えする金額をお支払い願います。
9	前回と同じ施設を使いたいのですが、再度施設の検索が必要ですか？
	“マイメニュー”（ログイン後トップ画面）から “入退館コード（QRコード）発行履歴を見る” をクリックまたはタップすると、以前利用した施設の一覧からQRコードを発行できます。
10	退館登録を忘れました。 （もしくは、利用施設で退館登録をしなくてよいと言われました。） 次回のQRコードは発行できませんか？
	退館登録をしなくても、次回利用分のQRコードの発行は可能です。

11	未使用のQRコードを取り消しするのを忘れて14日間が過ぎてしまいました。再度QRコードの発行はできますか？
	未使用のQRコードの取り消しをしなくても、次回利用分のQRコードの発行は可能です。
12	[e-CENTRAL]にログインできません。
	退職・転籍・所属法人のセントラルスポーツ退会等の理由により、法人会員としてご利用いただくことができません。 所属法人の担当窓口までお問い合わせいただくか、[e-CENTRAL]画面左下“お問い合わせ”よりご連絡願います。