

[e-CENTRAL] Q&A

よくある質問

種別	内容
Q 1 旧システム	コーポレートメンバーズカードはどうしたらいいですか？
A 1	返却の必要はありませんので、破棄してください。2021年4月1日以降はご利用いただけません。
Q 2 利用者登録	[e-CENTRAL]の登録方法を教えてください
A 2	<p>① 所属の法人ご担当者様からご案内される専用URL（Q3参照）にご自身のスマートフォンもしくはパソコンからアクセスしてください。</p> <p>② 利用者様ご本人の情報を登録後、所属の法人様指定の利用資格証明書（Q4参照）をアップロードし、登録申請してください。</p> <p>③ セントラルスポーツで審査後、問題がなければ、登録いただいたメールアドレスに登録完了のメールをお送りいたします。</p>
Q 3 利用者登録	専用のURLとは何ですか？
A 3	<p>契約法人様ごとにURLは割当てられています。ご自身の所属する企業様の専用URLは、</p> <p>① 健康保険組合・共済会のホームページもしくはご担当部署への問い合わせ</p> <p>② 法人様従業員様限定のお知らせもしくはご担当部署への問い合わせ</p> <p>③ 厚生福利サービスの会員限定の閲覧ページもしくはご担当部署への問い合わせなどご確認ください。</p> <p>セキュリティの関係上、セントラルスポーツから利用者の方に専用URLをご案内することはありません。</p>
Q 4 利用者登録	利用資格証明書とは何ですか？ どこで手に入れるのでしょうか？
A 4	<p>利用資格証明書により、法人会員として施設利用対象であることを確認させていただきます。所属の法人様で指定しておりますので、必ず該当するものをご準備願います。</p> <p>ご自身の“利用資格証明書”が不明な場合は、所属法人のホームページもしくはご担当者様に確認願います。</p> <p>また、所属法人が発行する[e-CENTRAL]登録専用URLがわかる場合は、</p> <p>専用URLにアクセス → “初めての方はこちら” をクリック → “ご利用の申し込み” ページ内 “利用対象者・利用資格証明書” 欄をご確認ください。</p>
Q 5 利用者登録	利用対象者内に家族が含まれる場合、 家族も利用者登録が必要ですか？
A 5	<p>中学生以上のご家族は、お一人ずつ登録が必要です。</p> <p>※ 法人様と弊社のご契約上、別途ご利用対象年齢が設定されている場合がございます。あらかじめご確認ください。</p>
Q 6 利用者登録	家族は同じメールアドレスで 利用者登録できますか？
A 6	登録は1メールアドレスにつき1名様のご登録となります。 メールアドレスの共有はできません。

種別	内容
Q 7 利用者登録	<p>13歳未満の子供の登録ができません。どうしたらいいですか？</p> <p>利用者登録の必要はありません。 保護者の方がQRコードを発行する際に、同伴されるお子様の人数をご入力ください。</p>
A 7	<p>お子様のご利用は、16歳以上の同じ性別の法人会員の方との同行が利用条件となります、ただし、施設により年齢の制限がありますので、必ずご確認の上、お出かけ願います。 ※法人様と弊社のご契約上、13歳未満のお子様のご利用をいただけない場合がございます。あらかじめご確認ください。</p>
Q 8 利用者登録	<p>登録完了までに何日くらいかかりますか？</p>
A 8	<p>審査・承認は一週間程度かかるケースがありますので 余裕をもって申請なさることをおすすめいたします。</p>
Q 9 利用者登録	<p>一度登録が完了したら、ずっと使えるのですか。</p> <p>資格喪失するまでは大丈夫です。 一部ご契約先によっては、1年ごとの契約更新時に専用URLが更新される場合がございます。 更新された場合新URLでしかログインができなくなりますのでご注意ください。</p>
A 9	<p>※ 発行したQRコードについては、1回の利用のみ有効です。 印刷したものを何度も使うことはできません。 ご利用の際は、1回ずつ新しいQRコードを各自で発行してください。</p>
Q 10 QR発行方法	<p>QRコードの発行方法は？</p> <p>利用者登録を完了したら、以下の流れでQRコードを発行できます。</p>
A 10	<p>①クレジットカード決済（キャッシュレス）ご希望の方 登録完了メールにあるURLから、アプリをダウンロード→クレジットカード情報の登録 → 利用施設の選択 → QRコード発行 → 施設利用</p> <p>②施設での都度払い（現金・券売機の利用など）ご希望の方 1) 登録完了メールにあるURLから、スマートフォンでWEBサイトにアクセス → 利用クラブの選択 → QRコードを画面表示 → 施設利用 2) 登録完了メールにあるURLから、パソコンでWEBサイトにアクセス → 利用クラブの選択 → QRコードを印刷し、紙で持参 → 施設利用</p> <p>* 上記①の専用アプリのご利用には、年間更新料として1年に一度110円（税込）が必要となります。</p>
Q 11 QRコード	<p>QRコードを発行せず施設利用はできますか？</p>
A 11	<p>QRコードの提示により、利用資格、支払料金の確定、所属法人様への報告を行うため、 QRコードを発行せずに施設を利用することはできません。</p>

[e-CENTRAL] Q&A

よくある質問

	種別	内容
Q 12	QRコード	スマートフォンやパソコンがないので、[e-CENTRAL]の登録やQRコードの発行ができません。どうすればよいですか？
A 12		お手数ですが、スマートフォンやパソコンをお持ちの方に登録・発行していただき、QRコードをお持ちください。
Q 13	QRコード	スマートフォンが壊れてQRコードの提示ができません。施設を利用できますか？
A 13		原則としてQRコードをご提示いただけない場合は利用できません。
Q 14	QRコード	発行したQRコードの取り消しはできますか？
A 14		ホーム画面にある「入館コードをキャンセルする」から取り消し（キャンセル）していただけます。
Q 15	QRコード	QRコードはまとめて発行できますか？
A 15		不正利用を防ぐため、 発行は1回まで とし、次の発行は施設利用後とさせていただきます。また、 QRコードは1回の利用のみ有効です 。（1枚を何度も使うことはできません。）
Q 16	QRコード	QRコードを発行したらずっと同じものを使うのでしょうか？
A 16		一度使ったら無効になります。 施設利用後は、新しいQRコードの発行をお願いいたします。 同じ施設を検索する場合は、“マイメニュー画面”内“発行履歴から新しく発行する”より、施設の検索・QRコードの発行が可能です。
Q 17	QRコード	発行したQRコードで別の人が使っても良いですか？
A 17		発行したご本人のみ有効です。 ご本人以外が利用されたことが判明した場合、規約違反として所属の法人様に報告させていただきます。

種別	内容
Q 18 QRコード	<p>発行したQRコードは、 どこの施設でも利用できますか？</p> <p>不正防止を防ぐため、QRコードは選択した施設のみ有効です。 別の施設での利用はできません。</p>
A 18	<p>発行後、別の施設を利用を希望する場合は、一度発行したQRコードを取り消しし、該当施設のQRコードを発行してからご利用ください。 取り消しは、ホーム画面にある「入館コードをキャンセルする」から取り消し（キャンセル）していただけます。 また、QRコードを表示した画面のサブメニュー（≡）からも取り消し（キャンセル）していただけます。</p> <p>尚、利用施設によりお支払額が異なる場合がありますので、併せてご注意ください。</p>
Q 19 QRコード	<p>発行したQRコードは、いつまで使えますか？ 有効期限はありますか？</p>
A 19	<p>QRコードは発行日から14日間使用できます。ご利用の際は、クラブの休館日をご確認ください。</p> <p>この期間に法人会員としての利用資格を喪失した場合は、利用者登録は無効となり、利用できません。 また、一度使ったQRコードは無効となります。（再度QRコードの発行をお願いいたします。）</p>
Q 20 支払い方法	<p>利用料の支払い方法に 変更はありますか？</p>
A 20	<p>これまでの支払い方法に加え、アプリを利用したクレジットカード決済が可能となります。</p>
Q 21 支払い方法	<p>途中で支払い方法を変更することはできますか。 （アプリでキャッシュレス⇔アプリ以外で都度払い）</p>
A 21	<p>はい、できます。</p>
Q 22 アプリ	<p>アプリを使うメリットは何ですか？</p>
A 22	<p>アプリを利用するとクレジット情報を登録していただくことにより、キャッシュレスで施設の利用が可能となります。 * 専用アプリのご利用には、年間更新料として1年に一度110円（税込）が必要となり、 ご登録されているクレジットカードから引き落としさせていただきます。 （初回の更新料は、アプリにログイン1年後となり、1年経過時に更新確認のご案内が表示されます）</p>

	種別	内容
Q 23	アプリ	アプリでQRコードを発行後、クレジットカードの情報を削除、または変更しました。このQRコードは使えますか？
A 23		アプリに登録したクレジットカードで決済するのは、施設利用時になるため、施設利用時にQRコードが有効でない場合は、それ以前に発行したQRコードが無効になります。
Q 24	アプリ	QRコードを発行後、クレジットカードが無効となってしまいました。利用料の支払いはどうすれば良いですか？
A 24		以下のいずれかでご利用ください。 1 そのままのQRコードを施設に持参いただき、施設支払い（現金・券売機など）に切り替えていただく 2 新しいクレジットカードを登録後、再度QRコードを発行いただく。
Q 25	利用施設	ホームページに掲載されているのに[e-CENTRAL]で検索できない施設があります。 [e-CENTRAL]に掲載されていない施設は利用できないのでしょうか？
A 25		所属法人との契約内容により、利用できない施設があります。 ホームページに掲載されている施設であっても、[e-CENTRAL]では検索できません。（ご利用いただくことができません。）

*QRコードは、デンソーウェーブの登録商標です。