

[e-CENTRAL]

施設ご利用方法

ご用意いただくもの

ご利用する施設のQRコード

ご利用前にご確認ください！

- ① ご利用施設のQRコードですか？
- ② 有効期限は過ぎていませんか？
(QRコードの有効期間は、発行日より14日間です。)
- ③ 使用済みQRコードではありませんか？ など

<ご利用に関する お問い合わせ>

<https://www.central.co.jp/contact/enquete/enquete.php?en=2305>



施設ご利用方法

- (1) 施設ご利用の流れ **入館～退館**
WEBサイトQRコード/専用アプリQRコード 共通……P2
- (2) 施設ご利用の流れ
QRコード発行 タイプ別：**専用アプリ**…… P3
- (3) 施設ご利用の流れ
QRコード発行 タイプ別：**WEBサイト**…… P4
- (4) QRコードを使えないケース
(読取エラー)：考えられる原因と対処法… P5
- (5) 入退館QRコードの取り消しはこちらから…… P5
- (6) 施設利用Q&A……P6～8

(1) WEBサイトQRコード/専用アプリQRコード 共通

ご自身で発行した入退館コード(QRコード)をご持参ください



スマートフォンで



アプリで



印刷して
(PC から出力)



印刷して
(スマートフォンから出力)



入退館コード (QRコード) のご持参がない場合、
施設の利用はできません。

ご利用施設で施設スタッフに入退館コード(QRコード)をご提示ください (入館登録)



施設設置の専用端末で
読み取りいたします。

お支払料金や利用資格の確認等を行いますので、必ず施設スタッフまでお声掛け願います。

施設レセプションでQRコード画面に表示される“当日お支払金額”をお支払いください



利用料金……………施設利用料
当日お支払い額……ご本人様負担額

※1
補助金は月ごとに回数が定められているため、
QRコード発行のタイミングで、金額が異なる場
合があります。

→ 読取端末に表示された金額が
お支払額となります。

※ お支払金額は、所属法人とのご契約内容等により、
お持ちの入退館コード (QRコード) 表示金額と異なる場合があります。 ※1

※ お支払方法 (現金支払、券売機、クレジットカード支払等) は、利用施設により異なります。

「WEBサイト発行QRコード」と「専用アプリQRコード」ではお支払い方法が異なります。
(P3～4参照ください)

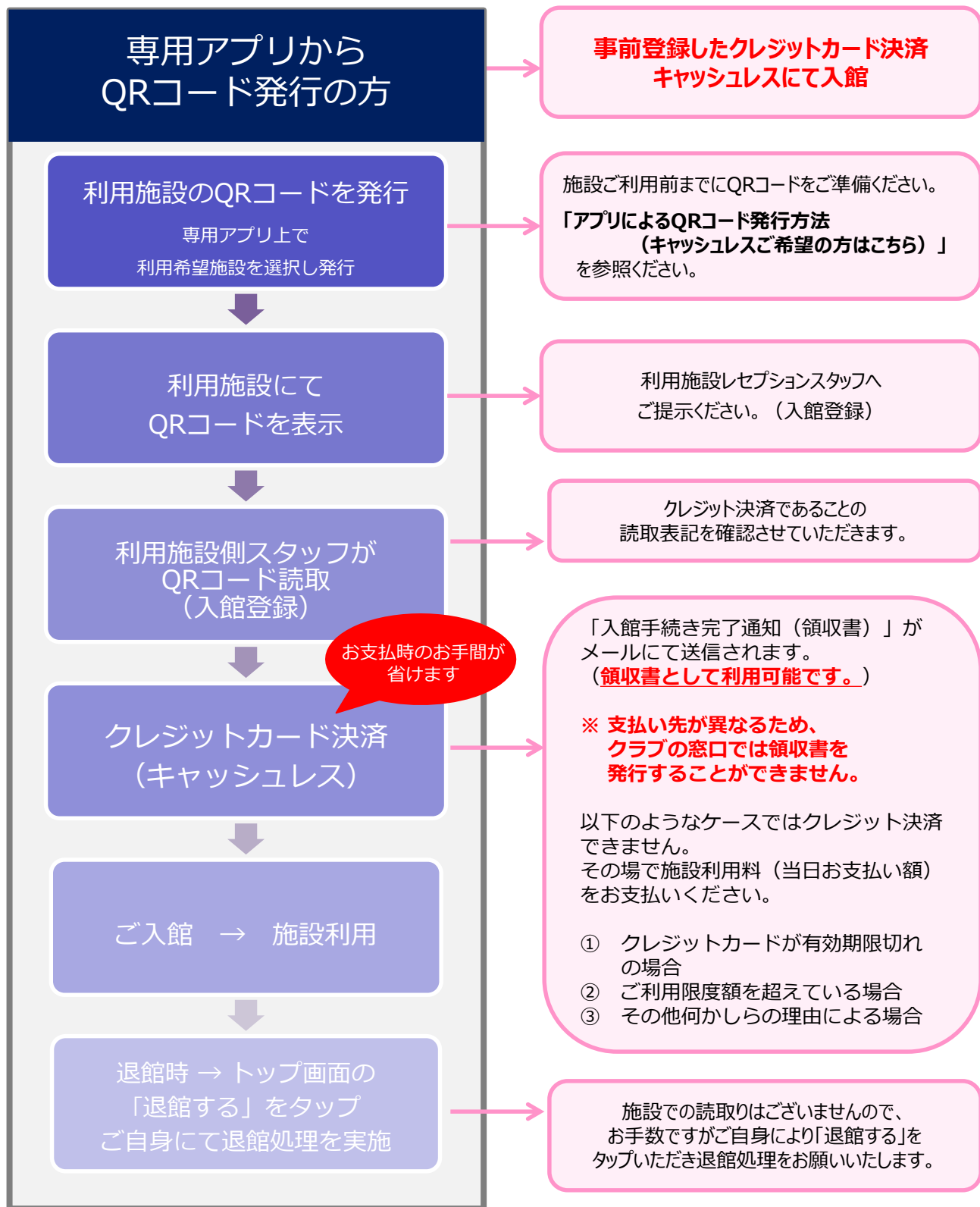
ご利用終了後、退館時に トップ画面の「退館する」をタップください (セルフ退館登録)

退館時は、スタッフへのQRコードのご提示は必要ございません。

(2) 専用アプリ

e-CENTRAL 専用アプリでQRコードを発行の方

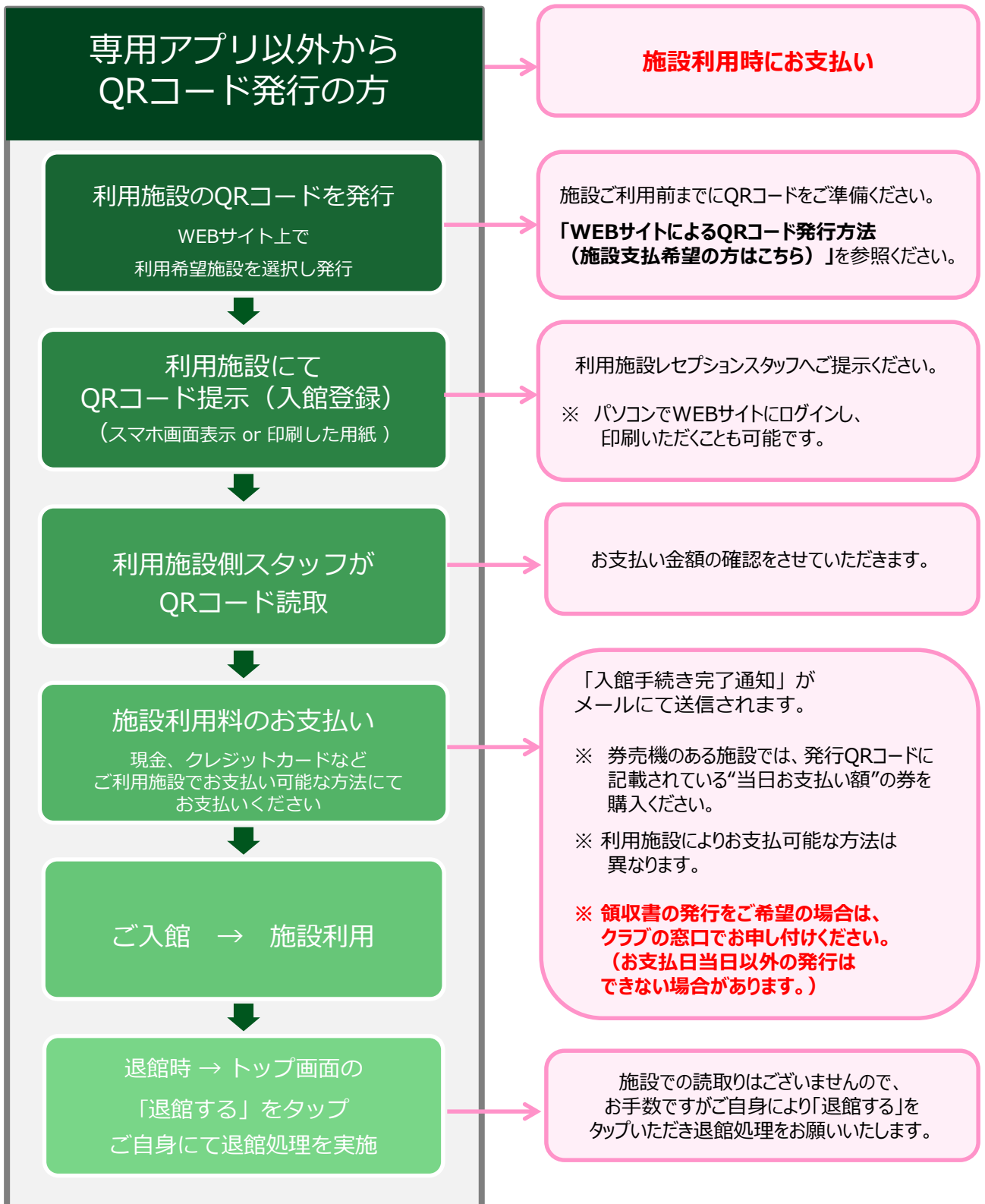
事前登録したクレジットカードでお支払い



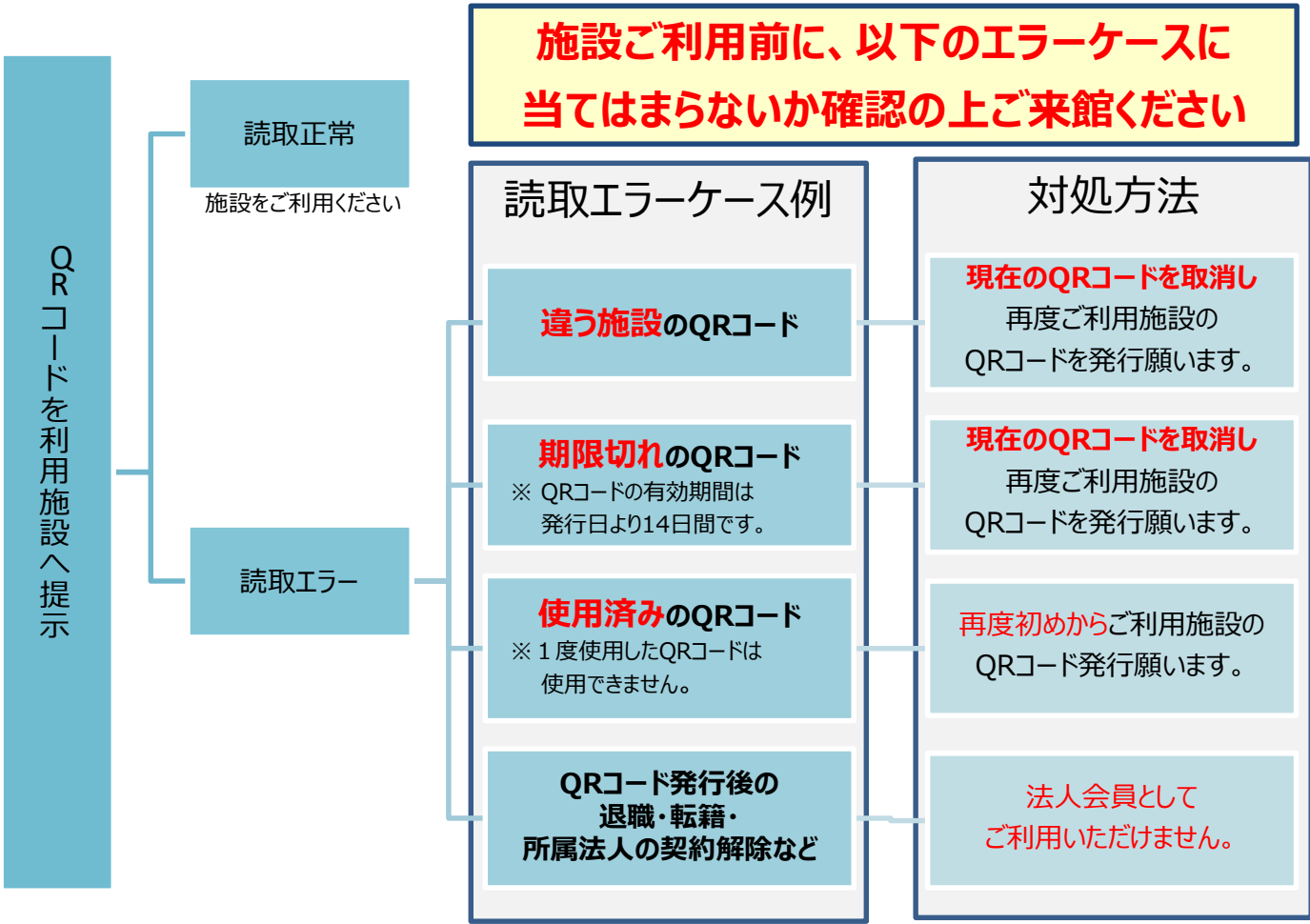
(3) WEBサイト

e-CENTRAL WEBサイトでQRコードを発行の方

施設利用時にお支払い



(4) 考えられる原因と対処方法



入退館QRコードの取消はこちらから

WEBサイト



専用アプリ



1	[e-CENTRAL]にログインすると“審査中です”と表示され、QRコードが発行できません。
	アップロードして頂いた“利用資格証明書”にて法人会員としての利用資格を確認させていただいております。確認ができるまで、しばらくお待ち願います。
	<ul style="list-style-type: none"> ※ 承認作業には、5 営業日ほどお時間をいただいております。 ※ ご登録のメールアドレスは、以降も利用に関するご案内を差し上げる場合がございます。 @central.co.jpからのメールが届くよう、ドメイン設定をお願いいたします。
2	スマートフォンの電池切れや故障の際はどのようにすればよいですか。
	<p>QRコードを確認できないため、ご利用いただくことができません。</p> <p>ただし、[e-CENTRAL]会員番号（7桁）をお知らせいただければ、お支払額を確認ののち、利用していただくことも可能です。</p> <p>ご利用前に7桁の会員番号をお控えいただきますようお願いいたします。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ※ 会員番号は[e-CENTRAL]ログイン後、メニューボタン（三）をタップすることで確認できます。 ※ [e-CENTRAL]には、ご登録メールアドレスまたは7桁の会員番号と登録時に設定したパスワードでログインできます。 ※ 窓口でお支払い額の確認をいたします。 若干のお時間を頂戴することをご了承願います。
3	<p>プリンターもスマートフォンもありません。</p> <p>QRコードはどのように持っていけばいいですか？</p>
	QRコードを携帯電話のカメラ機能やデジタルカメラで撮影していただいても、問題なくご利用いただけます。
4	家族に利用させたいのですが
	所属法人でご家族を利用対象としている場合は、指定の利用資格証明書をお取り寄せいただき、[e-CENTRAL]へご登録願います。
	<ul style="list-style-type: none"> ※ お一人様1メールアドレスが必要です。 家族共用のメールアドレスをご利用いただくことはできません。 ※ 法人会員としてご登録いただけるのは中学生からです。 ※ 小学生以下の方は、同性の法人会員（[e-CENTRAL]登録者）と同伴の場合のみ、お1人様330円（税込み）でご利用いただけます。 ただし、施設の年齢制限に達しない場合は同伴でもご利用いただくことができません。 利用施設の年齢制限を必ずご確認の上、ご利用願います。 （スクールやレッスンの参加はできません。また、スタッフによる見守りはありませんので、大人の方が責任を持ってご一緒いただける人数でご同伴願います。） ※ 契約内容によっては、中学生以下のご利用をいただけない場合もございます。 事前にご確認ください。

5	施設を検索しても、利用したい施設が[e-CENTRAL]に表示されません。
	ご契約内容等により、利用対象とならない場合があります。 [e-CENTRAL]画面左下“お問い合わせ”よりご連絡願います。
6	QRコードの有効期限は14日間とありますが、14日間同じQRコードで施設を利用するのでしょうか。
	発行したQRコードは、有効期限内に1回のみご利用いただけます。 ご利用後は再度QRコードを発行し、14日以内に利用してください。
7	発行したQRコードが見えないのですが、再発行できますか？
	発行したQRコードは、「マイメニュー」（ログイン後トップ画面）に戻ると表示されます。
8	QRコードに掲載している支払額と、クラブの窓口で聞いた支払額が違うのですが・・・
	お支払額は、所属法人の契約内容や利用施設の料金設定により変更する場合があります。 変更前にQRコードを発行した場合、表示金額も変更前のものとなります。 ご利用時には、施設窓口でお伝えする金額をお支払い願います。
9	前回と同じ施設を使いたいのですが、再度施設の検索が必要ですか？
	ホーム画面（トップ画面）の「発行履歴から新しく発行する」タップすると、以前利用した施設の一覧から新しいQRコードを発行できます。
10	「退館する」（退館登録）をタップし忘れまして。退館処理をしていないと、次回のQRコードは発行できませんか？
	「退館する」タップによる退館登録をしなくても、入館読取時間より1時間経過すると、次回利用分のQRコードの発行は可能です。 1時間以内に発行をご希望の場合は、「退館する」をタップいただければ、次のQRコード発行が可能です。 尚、タップのし忘れにより、あとで登録もしくは修正したい場合は、ご利用履歴の該当履歴の、退館時間欄にございます「入力する」もしくは「変更する」のボタンより、登録をお願いいたします。

11	未使用のQRコードを取り消しするのを忘れて14日間が過ぎてしまいました。再度QRコードの発行はできますか？
	有効期限切れ（14日間経過）のQRコードは、取り消しをしなくても、次回利用分QRコードの発行は可能です。
12	[e-CENTRAL]にログインできません。
	<p>上段：ご登録メールアドレス または e-CENTRALの7桁の会員番号 下段：ご登録パスワード が、お間違いないか再度お試しください。 それでもログインできない場合は、ご所属法人の法人契約終了（ご解約）や、ご所属法人からのお申し出により退会処理などさせていただく場合がございますので、所属法人の担当窓口までお問い合わせいただくか、[e-CENTRAL]画面左下“お問い合わせ”よりお問い合わせ願います。</p>
13	利用料の領収書を発行して欲しいのですが。
	<p>領収書の発行元は、お支払い形式により異なります。</p> <p>登録クレジットカードでお支払いいただいた場合（アプリでQRコードを発行） ⇒ 入館登録完了後にメール送信される「入館手続き完了通知（領収書）」をお使いください。 ※ お支払い先が異なるため、クラブの窓口から領収書を発行することはできません。</p> <p>施設でお支払いいただいた場合（WEB版でQRコードを発行） ⇒ クラブの窓口より発行いたしますので、お申し付けください。 （お支払日当日以外の領収書発行はできない場合があります。）</p>

セルフ退館処理方法について

(1) 専用アプリをご利用の方はこちら

セルフ退館処理方法の手順P10
施設退館時に退館処理を忘れた場合の入力方法P11
退館処理完了後、退館時間を修正・変更したい場合	..P12

(2) WEBサイトをご利用の方はこちら

セルフ退館処理方法の手順P13
施設退館時に退館処理を忘れた場合の入力方法P14
退館処理完了後、退館時間を修正・変更したい場合	..P15

セルフ退館処理方法の手順

専用アプリの画面操作手順

施設端末で読取後「退館する」ボタンが表示されますので
退館時にご自身で退館処理をお願いします

入館時QRコード読取り後の画面



最新の入館コード

セントラルウェルネスクラブ成城

利用日時 2021年11月10日 18時51分

「退館する」をタップして退館してください

退館する

発行履歴をみる

マイメニュー

利用する
施設を
探す

お知らせ

ご利用
履歴利用者情
報閲覧

退館時に「退館する」をタップ



最新の入館コード

セントラルウェルネスクラブ成城

利用日時 2021年11月10日 18時51分

「退館する」をタップして退館してください

退館する

退館

閉じるX

現在時刻で退館しますか？

退館する

退館しない

利用する
施設を
探す

お知らせ

ご利用
履歴利用者情
報閲覧

- ① マイメニュー画面の「退館する」をタップ
- ② 確認をしてくるので「退館する」をタップ
タップした時間が退館時間として登録されます

※ 「退館しない」をタップすると「閉じる」と同様確認表示が消えます。

施設退館時に退館処理を忘れた場合の入力方法

施設退館時に退館処理を忘れた場合の入力方法

e-CENTRAL

利用履歴検索

施設名で検索

利用年月で検索

検索 リセット

ご利用施設 セントラルウェルネスクラブ 成城

ご利用日 2021年11月10日

入館時間 18:53

退館時間 **入力する**

当日お支払額 (お子様料金) (税込) 2,200円

契約団体補助額 (税込) 0円

お支払 お支払い済

ご利用施設 セントラルウェルネスクラブ 成城

ご利用日 2021年11月10日

入館時間 18:51

退館時間 18:52 **変更する**

当日お支払額 (お子様料金) (税込) 2,200円

契約団体補助額 (税込) 0円

お支払 お支払い済

ご利用施設 セントラルウェルネスクラブ 成城

ご利用日 2021年11月10日

入館時間 18:53

退館 閉じるX

退館時刻を更新してください。

セントラルウェルネスクラブ 成城

入館日: 2021年11月10日 18時51分

退館日:

時間:

退館する キャンセル

当日お支払額 (お子様料金) (税込) 2,200円

契約団体補助額 (税込) 0円

お支払 お支払い済

2021年 11月10日(水)

2021年11月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

設定
キャンセル
削除

21:53

設定
キャンセル
削除

契約団体補助額 (税込) 0円

お支払 お支払い済

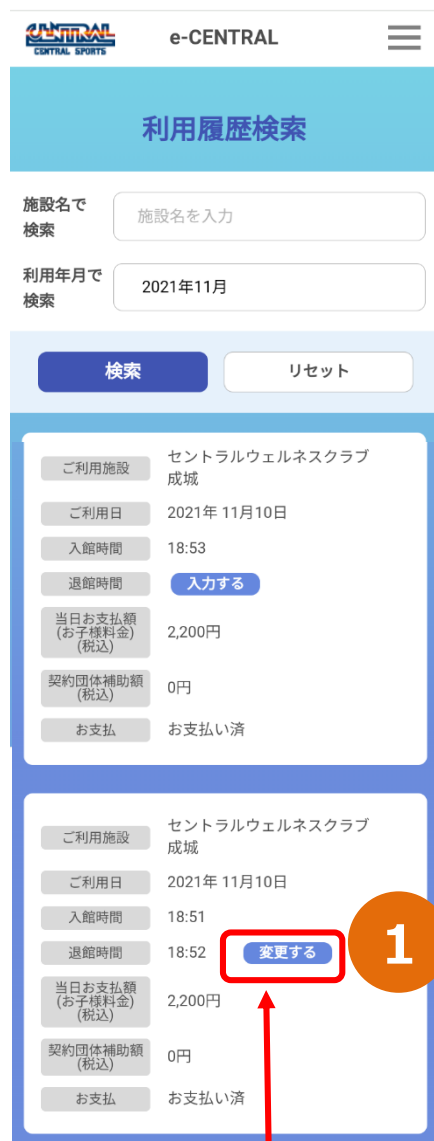
① 「入力する」をタップ

② 変更したい日付、時間を選択

③ 「退館する」をタップし更新する

退館処理完了後、退館時間を修正・変更したい場合

退館処理完了後、退館時間を修正・変更したい場合



① 「変更する」をタップ

② 変更したい日付、時間を選択

③ 「退館する」をタップし更新する



3

セルフ退館処理方法の手順

WEBサイトの画面操作手順

施設端末で読取後「退館する」ボタンが表示されますので
退館時にご自身で退館処理をお願いします

入館時QRコード読取り後の画面



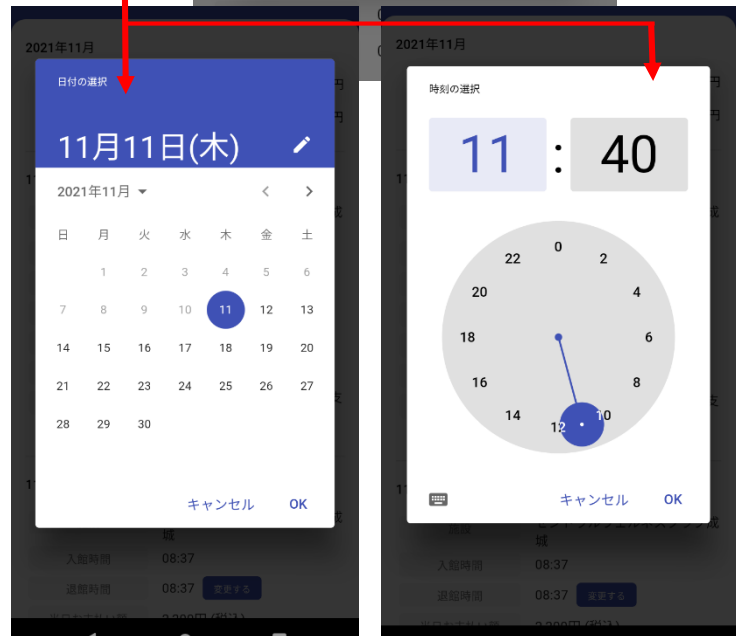
退館時に「退館する」をタップ



- ① マイメニュー画面の「退館する」をタップ
- ② 「退館しますか?」と確認画面が表示 → 「OK」をタップすると入館コードは退館されます
- ③ 退館完了のメッセージが表示されますので「OK」をタップ

施設退館時に退館処理を忘れた場合の入力方法

施設退館時に退館処理を忘れた場合の入力方法



① 「入力する」をタップ

② 変更したい日付、時間を選択

③ 「OK」をタップし更新する

退館処理完了後、退館時間を修正・変更したい場合

退館処理完了後、退館時間を修正・変更したい場合



① 「変更する」をタップ



② 変更したい日付、時間を選択

③ 「OK」をタップし更新する